

La société Perez Nettoyage Multiservices basée à Coublevie recrute un(e)

RESPONSABLE D'EXPLOITATION en CDI

Vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique et en pleine croissance. La satisfaction client est votre priorité. Alors ce poste est fait pour vous.

Vos missions :

- Vous supervisez et contrôlez des opérations et prestations de propreté de locaux (tertiaires, industriels, commerciaux ...)
- Vous gérez les planning clients et intervenants
- Vous garantissez et suivez la qualité des prestations, selon les normes qualité, sécurité, hygiène et les impératifs commerciaux (délais, coûts, ...)

En collaboration avec le dirigeant :

- Vous managez les équipes
- Vous participez au développement commercial
- Vous veillez à la fidélisation de nos clients

Vous êtes l'interface entre les clients et la fonction commerciale de notre entreprise

Votre savoir être :

- Autonome, rigoureux(se), force de proposition
- Disponible
- Doté(e) d'un excellent relationnel et d'un fort esprit de service client

Profil recherché Niveau Bac + 2 en lien proche avec notre secteur d'activité (Licence pro, BTS Hygiène Propreté Environnement, TCN2, ...)

Et (ou)

Expérience professionnelle de 3 ans minimum dans le secteur de la propreté, ou dans des secteurs d'activité tels que la grande distribution ou la restauration rapide serait un plus.

Salaire : selon votre profil